

Mehr Qualität, weniger Kosten –  
von automatisierten  
IT-Dienstleistungen profitieren

## Sichern Sie sich ...



... **weniger Ausfallzeiten**: Vollautomatisierte Prozesse überwachen Ihre IT rund um die Uhr. Wir können so bereits im Vorfeld auf potentielle Probleme reagieren – ähnlich der **Impfung beim Arzt**, die Sie vor späteren Krankheiten schützt. So sparen Sie nicht nur Geld, sondern senken auch mögliche Ausfallzeiten.



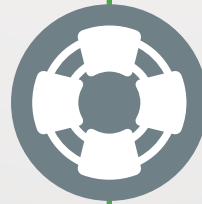
... **eine höhere Produktivität**: Wir müssen vieles wie z.B. Updates oder Wartungsarbeiten ab sofort nicht mehr bei Ihnen vor Ort durchführen. Das steigert die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und die **Effizienz** Ihres Unternehmens, denn es wird niemand im Arbeitsbetrieb gestört.



... **eine noch flexiblere, aktivere und schnellere IT-Betreuung**: Wir können noch schneller auf Ihre Anfragen reagieren.



... **mehr Planbarkeit & Kostentransparenz**: Durch monatliche Servicepauschalen können Sie Ihr Budget besser, **transparent** und vor allem langfristig planen.



... **eine fundiertere Beratung**: Wir kennen Ihre IT durch die stetige Dokumentation wesentlich besser als zuvor und können uns so noch besser **auf Sie einstellen**.

## RMM – Was ist das eigentlich?

Remote Monitoring und Management, kurz RMM – hinter diesem Ausdruck verbirgt sich die Automatisierung von IT-Dienstleistungen mit Hilfe verschiedener Techniken und Methoden. Uns ist es beispielsweise ab sofort möglich, Ihr Netzwerk fernzuwarten und Updates für verschiedenste Anwendungen wie zum Beispiel Ihren Browser automatisiert zu verwalten.

Für Sie sind damit u.a. diese Vorteile verbunden:

- eine höhere Mitarbeiterproduktivität
- sinkende Kosten (z.B. durch weniger An- und Abfahrtskosten)
- vollautomatisierte System-Überwachung rund um die Uhr
- Kostentransparenz und Planbarkeit durch Servicepauschalen

RMM bei uns heißt also noch **besserer Service für Sie - jederzeit**.



Flexibilität ist Trumpf! Deshalb bieten wir Ihnen Service-Pakete, die perfekt zu Ihnen passen - und die zum Beispiel so aussehen könnten:

**Microsoft-Betriebssystem:** Regelmäßige Kontrolle und Updateverwaltung



**Virenschutz:** Regelmäßige Software-Kontrolle und Updateverwaltung



**Kostenpflichtige Anwendungen** (z.B. Microsoft Office, Lexware Software, Adobe InDesign): Lizenzüberwachung und Updateverwaltung



**Festplatten:** Überprüfung auf Fragmentierung, freien Speicherplatz, S.M.A.R.T.-Fehler etc.



**Hardware-Performance** (Arbeitsspeicher, Prozessor, Festplatte, Netzwerkkarte): Regelmäßige Kontrolle



**Druckermaterialien** (z.B. Toner, Papier): Regelmäßige Kontrolle auf Vollständigkeit



Sie möchten mehr IT-Qualität, weniger Kosten und eine bessere Planbarkeit? Machen wir!

